

La Metalsecure SRL è presente da oltre 50 anni nel settore agricolo e automotive come MECCANICA ARCHETTI prima e METALSECURE poi, e da 20 anni mantiene attivo un sistema di gestione della qualità secondo le normative ISO9001 – ISO IATF16949 (ex TS16949) per garantire la massima qualità ed efficienza ai propri partner.

Metalsecure si impegna a fornire soluzioni affidabili e innovative per il settore truck e agricolo, perseguendo l'eccellenza operativa e la soddisfazione del cliente attraverso l'individuazione di obiettivi strategici. La nostra politica si allinea ai requisiti delle normative automotive, assicurando conformità e miglioramento continuo ponendosi come obiettivo principale la qualità del prodotto, la soddisfazione del cliente a tutti i livelli e il rispetto dei requisiti cogenti.

Gli obiettivi strategici indicati dalla Direzione da perseguire e mantenere attraverso il Sistema Qualità sono i seguenti :

- **Centralità del Cliente:** Le esigenze dei nostri clienti sono il punto focale di tutte le nostre attività. Garantiamo soluzioni tempestive e un'assistenza di eccellenza.
- **Formazione e Coinvolgimento del Personale:** Investiamo nella formazione continua per accrescere competenze e responsabilità a tutti i livelli.
- **Collaborazione con i Partner:** Lavoriamo in stretta sinergia con i fornitori e i clienti per creare valore condiviso lungo tutta la catena produttiva.
- **Gestione del Rischio:** Appliciamo un approccio proattivo per identificare, analizzare e mitigare i rischi relativi alla qualità, alla sicurezza e alla conformità.
- **Tecnologia e Innovazione:** Sfruttiamo le più recenti tecnologie per migliorare i nostri processi e mantenere un vantaggio competitivo nel settore.
- **Sostenibilità e Responsabilità:** Operare in modo sostenibile, minimizzando l'impatto ambientale delle nostre attività e promuovendo pratiche etiche lungo tutta la filiera.

Per mantenere e soddisfare gli obiettivi, l'azienda basa il proprio Sistema sui 7 principi della Qualità

1. Focalizzazione sul Cliente

La soddisfazione del cliente è la nostra priorità. Comprendiamo le esigenze e le aspettative specifiche dei nostri partner, garantendo prodotti e servizi di alta qualità che superino le aspettative. Monitoriamo regolarmente il feedback per migliorare continuamente la nostra offerta.

2. Leadership

La Direzione aziendale promuove una cultura di responsabilità, impegno e trasparenza, garantendo che ogni membro dell'organizzazione comprenda e condivida gli obiettivi aziendali. La leadership guida con l'esempio, favorendo un ambiente collaborativo e motivante.

3. Coinvolgimento attivo delle Persone

Riconosciamo che le persone sono la risorsa più preziosa dell'azienda. Investiamo nella formazione continua e promuoviamo il coinvolgimento attivo di tutti i dipendenti, incoraggiando la creatività e la condivisione delle conoscenze. Crediamo che un team motivato sia la chiave per raggiungere i nostri obiettivi.

4. Approccio per Processi

Gestiamo le attività aziendali come processi interconnessi, migliorando la coerenza, l'efficienza e l'efficacia delle nostre operazioni. Questo approccio ci consente di ottimizzare le risorse e migliorare i risultati in termini di qualità e sostenibilità.

5. Miglioramento Continuo

Il miglioramento continuo è al centro della nostra strategia aziendale. Utilizziamo strumenti come l'analisi delle prestazioni e la gestione del rischio per identificare aree di miglioramento e implementare azioni correttive. Questo garantisce una crescita costante e un adattamento proattivo ai cambiamenti del mercato.

6. Decisioni Basate su Evidenze

Le nostre decisioni strategiche e operative si basano su dati concreti e analisi approfondite. Attraverso un sistema di monitoraggio e reportistica, raccogliamo informazioni per prendere decisioni informate e ridurre al minimo i rischi.

7. Gestione delle Relazioni

Valorizziamo le relazioni a lungo termine con clienti, fornitori e altre parti interessate. Collaboriamo attivamente con i nostri partner per creare valore reciproco, favorendo la fiducia, la comunicazione aperta e il successo condiviso.

La Direzione Generale è impegnata a promuovere, sostenere e rivedere periodicamente questa politica della qualità, verificando che sia compresa, applicata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione. Inoltre, garantisce che le risorse necessarie siano disponibili per raggiungere gli obiettivi definiti.

Attraverso un approccio integrato e una comunicazione trasparente, ci impegniamo a costruire relazioni di fiducia con clienti e stakeholder, consolidando la nostra posizione di partner affidabile e innovativo nel settore truck e agricolo.

Qualità in Metalsecure: si fonda sul rispetto di quanto proposto e concordato con il cliente!

Presupposti operativi:

- 1) Cliente:** focus sulle esigenze che determinano lo standard da concordare
- 2) Processi:** efficienza ed efficacia nella esecuzione dello standard concordato
- 3) Persone:** formate a creare risultati rispettando lo standard concordato

Qualità dei Prodotti e del Servizio al Cliente determina produttività e successo commerciale.



La Direzione